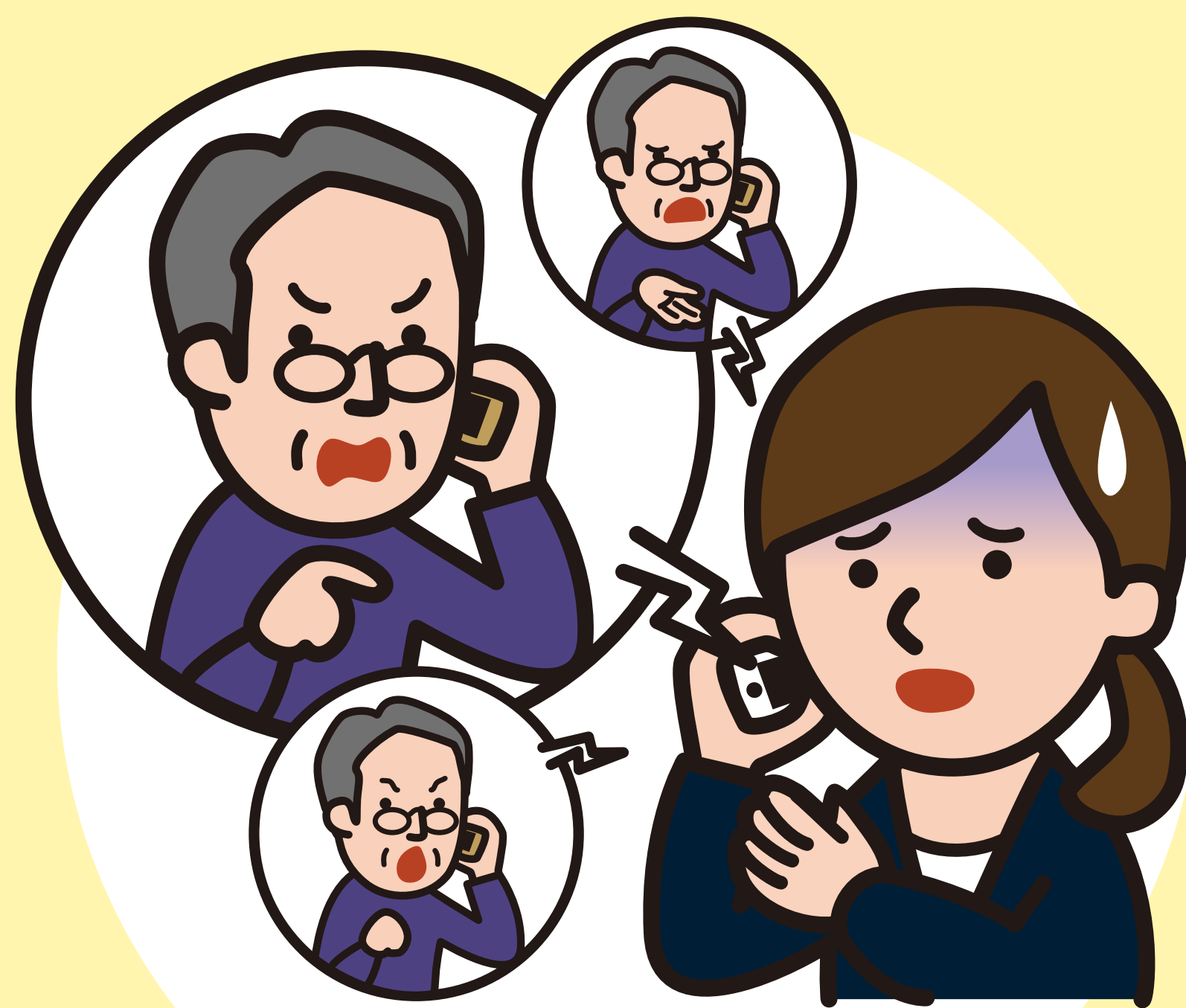


組合員や利用者の皆さまに
満足いただける
質の高いサービスを
提供するために、
JAグループで働くすべての人が、
安心して安全に働ける
職場づくりに取り組んでいます。

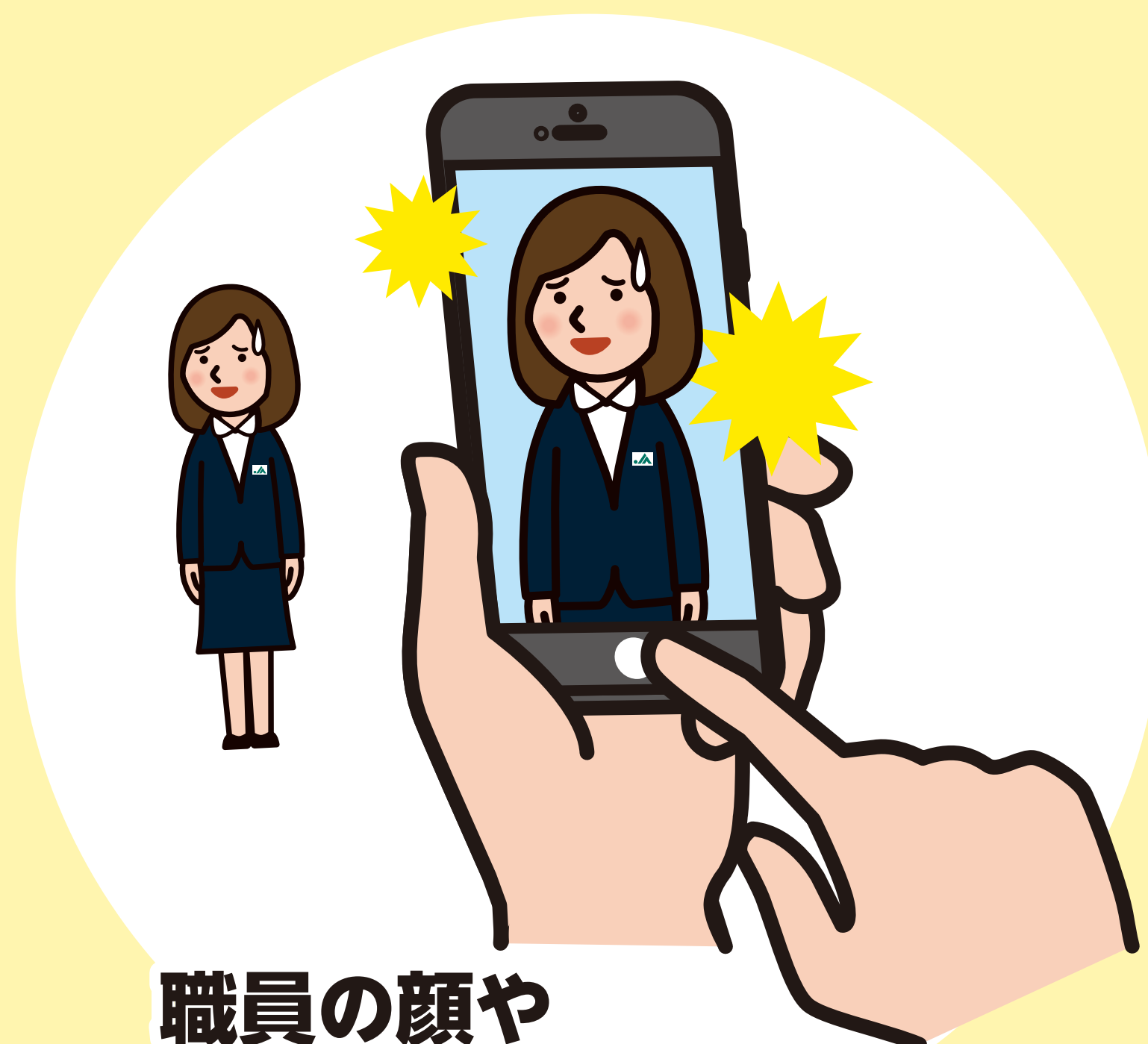


長時間及び度重なる電話
などによる職員への拘束

STOP! カスタマー ハラスメント



優位的な立場を利用して
特別扱いを要求



職員の顔や
氏名などをSNS等へ投稿

これらの行為は、カスタマーハラスメントです。

カスタマーハラスメントが認められた場合、商品・サービスの提供をお断りさせていただきます。

身体的な攻撃、精神的な攻撃、威圧的・差別的・性的な言動、継続的または執拗な言動、土下座の要求、職員個人への攻撃・要求、拘束的な行動、要求内容の妥当性に照らして不相当とされる商品交換・金銭補償・謝罪の要求などがカスタマーハラスメントに該当する行為となる可能性があります。